

各位

2024年10月24日
株式会社システムサポート

システムサポート、ひらかたパークに導入している「SHIFTEE」へ アトラクションスタッフの配置計画のAI自動作成機能を追加 現場管理者の負担を軽減、属人化を解消

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下 STS）は、STS が提供するクラウド型シフト管理システム「SHIFTEE（シフティ）」を株式会社京阪レジャーサービス（所在地：大阪府枚方市、取締役社長 三宅 裕一）が運営するレジャー施設「ひらかたパーク」に導入しています。このたび新たに、各アトラクションのスタッフ配置計画を自動作成する「AI自動遊戯機配置」機能[※]を、ひらかたパークの SHIFTEE に追加しました。これにより、配置計画の作成を担当する現場管理者の作業負担を軽減し、同時に属人化の解消を実現しました。

※学習機能はありません。

ひらかたパークでは、11 セクションで約 500 名のスタッフがシフト制で勤務しており、スタッフのシフト管理は 2018 年より SHIFTEE を利用しています。一方で、各アトラクションへのスタッフの配置計画は、各スタッフのスキル（担当可能なアトラクション）を把握しているベテランの現場管理者が、当日のスタッフの出勤情報や予測来場者数に基づき Excel で作成していました。この日々発生する業務が現場管理者の負担になっており、また属人化していることも課題となっていました。

これに対し STS は、配置計画の作成手順や配置計画時に考慮する点をひらかたパークにヒアリングし、それらの自動化を実現できるような SHIFTEE の機能強化を提案。開発着手前に配置計画の生成精度をひらかたパークが検証する期間を設けました。検証期間内に検証結果の共有や追加要望の反映、再検証を繰り返し行い、双方で導入後のイメージを確認。これにより、出勤スタッフのスキルに応じた各アトラクションのスタッフ配置表作成の自動化を実現することができました。

■ SHIFTEE の「AI自動遊戯機配置」機能について

ひらかたパーク向けに SHIFTEE の機能を強化し、出勤スタッフのスキルと各アトラクションへの必要スタッフ数をもとに毎日のスタッフ配置計画作成を手助けする新機能を追加しました。

① 目標スタッフ数の設定

ひらかたパークには20を超えるアトラクションが存在しています。それぞれのアトラクションに対して、各曜日で必要なスタッフ数を設定する画面を開発。曜日ごとの目標スタッフ数の設定が可能なほか、各種イベントに合わせて特定の日程にはスタッフを増やすなど柔軟な設定が可能です。

アトラクション	日	月	火	水	木	金	土	日
アトラクションA	追加人数: 3人 合計人数: 3人	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 3人 合計人数: 3人	追加人数: 3人 合計人数: 3人
アトラクションB	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 3人 合計人数: 3人	追加人数: 2人 合計人数: 2人
アトラクションC	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 2人 合計人数: 2人
アトラクションD	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 2人 合計人数: 2人
アトラクションE	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 1人 合計人数: 1人
アトラクションF	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 1人 合計人数: 1人	追加人数: 2人 合計人数: 2人	追加人数: 1人 合計人数: 1人

SHIFTEE 画面① 目標スタッフ数設定画面

② 配置情報の割り当て

SHIFTEE のスキル機能（標準搭載機能）と独自の割り当てロジックにより、シフト作成後は、ワンクリックで配置表作成が可能になります。これにより毎日の配置計画作成業務の削減のほか、直前でのシフト変更など、急なトラブルがあった場合でもすぐに再作成を行えます。

自動遊戯機配置

作成ステップ

- Step1 事前準備
 - 自動作成に必要な準備を設定します。
 - スキル スタッフ 日次タスク
- Step2 目標設定
 - 目標人数設定
- Step3 実行
 - 自動でシフト作成を行います。
 - ※実行には稼働中台以上数台を必要とします。
 - 対象日: 2024/07/08 (月)
 - 実行
- Step4 結果取得
 - 実行結果
 - 実行日時: 2024/07/08-14:34
 - 実行回数: 1
 - 成功
 - ダウンロード

SHIFTEE 画面② AI 自動遊戯機配置メニュー画面

③ Excel への出力

従来作成されていた配置表と同様に EXCEL で出力できるよう開発することで、作成後の緊急対応なども微調整がしやすく、スタッフへの周知等もスムーズに行うことができます。

■「AI 自動遊戯機配置」機能の導入で得られた効果

- ・スタッフ配置表の作成時間の削減

従来は配置表の作成には毎日 2 時間ほど要していたが、導入後は 30 分程で作成できるようになった。

- ・スタッフ配置表作成の標準化・属人化の解消

SHIFTEE でシフト作成後、ワンクリックで配置表作成が可能になり、またスタッフのスキル情報が一覧で確認できるようになったため、新人であっても配置計画の作成・調整が容易に行えるようになった。

■「AI 自動遊戯機配置」機能の運用イメージ図



●クラウド型シフト管理システム「SHIFTEE」について

SHIFTEE は、120 以上の要望・改善を組み込んだスマートフォン/タブレット対応の現場志向のクラウド型シフト管理システムです。多数のスタッフの条件を組み合わせた勤務シフトを簡単、効率的に

作成し、また導入企業の条件に応じて設定を柔軟に変更できます。

「シフトを組む条件が多い」、「スタッフから急な変更や休みの要望がある」、「店舗・グループ間で応援要請がある」といった管理者の悩みを解決し、シフトの作成に必要な時間の大幅な削減が期待できます。

<https://www.shifteeapp.jp/>

●ひらかたパークについて

ひらかたパーク（通称：ひらパー）は、各種アトラクションやイベントのほか、夏はプール、秋はイルミネーション、冬はスケートなど、小さなお子さまから大人まで一年中楽しめるテーマパークです。

URL : <https://www.hirakatapark.co.jp/>

●株式会社京阪レジャーサービスについて

京阪電気鉄道株式会社の100%子会社として、レジャー施設「ひらかたパーク」を運営。

URL : <https://www.keihan-leisure.co.jp/>

●株式会社システムサポートについて

1980年の設立以降、ITシステムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。近年ではデータベースやクラウド基盤、ERPパッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事情報管理システム）やSHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様のICT環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 小清水 良次

上場市場 : 東京証券取引所 プライム市場（証券コード 4396）

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151