

各位

2024年7月29日

株式会社システムサポート

## **システムサポート、企業内 AI アシスタントチャットシステム Smart Generative Chat の伴走型支援サービス「Smart Assist」提供開始 生成 AI の効果的な導入、利用をサポート**

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下 STS）は、STS が開発・提供する企業内 AI アシスタントチャットシステム「Smart Generative Chat（以下 SGC）」を効果的に社内導入、活用するための伴走型導入支援サービス「Smart Assist」の提供を開始したことをお知らせします。

Smart Assist は、SGC 導入企業に対し、生成 AI 活用におけるガイドラインの策定や社内研修の実施、業務棚卸のワークショップを実現するためのツール提供など、SGC の導入準備から利用促進までをトータルサポートするサービスです。生成 AI 導入における社内リソースや AI リテラシー不足等の不安要素を解消し、円滑な社内利用を実現します。なお、生成 AI 利用プロジェクトの立ち上げや推進に重点を置いた Basic プランについては、SGC 導入企業は初期費用・月額費用ともに無償で利用可能です。

### **■ Smart Assist について**

生成 AI は、企業の業務効率化や競争力強化に寄与する可能性を秘めていますが、導入企業においては企業規模に関係なく「思ったほどの効果が出ない」「社員に利用が浸透しない」といった課題が顕在化しています。SGC 導入企業も同様に、未経験の AI ツールの社内活用に課題感を持っている企業は少なくありません。

STS ではこれらの課題に対応し、SGC 導入ユーザーをサポートするため、SGC 伴走型支援サービス「Smart Assist」をスタート。STS がこれまで培ってきた生成 AI、大規模言語モデルの導入や活用における経験と実績に基づき、SGC の効果的な利用方法や SGC 活用における基本的なノウハウの提供、実際の業務に即した活用方法の策定を実現できるよう支援します。

## 【Smart Assist のプラン】

### ① Basic プラン

Basic プランでは、SGC 導入の中心的な役割を担うプロジェクトチームを対象に、プロジェクトの立ち上げや推進に重点を置き、各種ツールの提供と、SGC 管理者向けの研修を実施します。

なお、Basic プランについては、SGC 導入企業は初期費用・月額費用ともに無償で利用可能です。

### ② Standard プラン

Standard プランでは、Basic プランのご提供内容に加えて、利用ユーザーとなる全社員を対象とした初心者研修や、ワークショップの開催を通して生成 AI と業務の関わりを鮮明にさせていただきます。さらに、開催後のフォローアップ窓口を設置し、継続的に AI 利活用の支援を行います。

### ③ Pro プラン

Pro プランは、Basic プランの支援内容はそのままに、Standard プランでご提供していた内容を企業ごとにアレンジする、完全カスタマイズのプランです。研修やワークショップの開催回数、実施内容など、ユーザーが求めるコンテンツのご提案が可能です。

	Basic	Standard	Pro
<b>【導入準備】</b>			
目標設定	導入準備の各サービスは 標準提供（無償）	導入準備の各サービスは 標準提供（無償）	導入準備の各サービスは 標準提供（無償）
マイルストーン設定			
ガイドライン作成			
PJ チーム向け研修			
研修プログラム作成			
<b>【導入推進】</b>			
全社研修	なし	1回 90分 ※1	ご要望に
部署研修	なし	計3回 120分/1回 ※2	合わせて
フィードバック / フォロー	なし	QA対応（メール） ※3	カスタマイズ
目標の進捗管理	標準ダッシュボード（無償）	標準ダッシュボード（無償）	
初期費用	なし	¥ 900,000（税別）	個別見積もり
月額費用	なし	なし	個別見積もり

※1 オンライン開催

※2 オンサイト開催（都外はオンライン）

※3 月間問い合わせ件数：3ヶ月、計30件

## 【Smart Assist のサービス内容】

### SGC 導入プロジェクト発足

導入 準備	目標設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>目標設定シートをご提供します</li> <li>目標設定シートの書き方のレクチャー、レビューをします</li> </ul>
	マイルストーン設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入計画書をご提供します</li> <li>導入計画書の書き方のレクチャー、レビューをします</li> </ul>
	ガイドライン作成	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドラインフォーマットをご提供します</li> <li>ガイドラインの書き方のレクチャー、レビューをします</li> </ul>
	PJ チーム向け研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>120分/1回 の講座をオンサイトでご提供します</li> <li>管理者およびユーザーの機能をレクチャーします</li> </ul>
	研修プログラム作成	<ul style="list-style-type: none"> <li>社内向けの研修プログラムの資料をご提供します</li> <li>部署向けの研修プログラムの資料をご提供します</li> </ul>

※導入準備の各サービスは、全てのプランに標準提供します。

導入 推進	全社研修 (基礎)	<ul style="list-style-type: none"> <li>全社向け研修の講師を派遣します</li> <li>90分のオンライン研修を1回ご提供します</li> </ul>
	部署研修 (基礎)	<ul style="list-style-type: none"> <li>部署向け研修の講師を派遣します</li> <li>都内のお客様はオンサイト、それ以外はオンライン研修</li> <li>120分の研修を3回ご提供します</li> </ul>
	フィードバック / フォロー	<ul style="list-style-type: none"> <li>社内からの問い合わせに回答します</li> <li>プロジェクトチームと弊社間のコミュニケーション</li> <li>メールでの QA 対応をご提供します (3ヶ月間、計30件まで)</li> </ul>
	目標の進捗管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>ダッシュボード機能をご提供します</li> <li>SGC 標準機能として実装します</li> </ul>

※導入推進の各サービスは、個別のカスタマイズも可能です。

### ■ STS の提供する「Smart Generative Chat」について

Smart Generative Chat は、Amazon Bedrock、Azure OpenAI Service などの生成 AI サービスを用いて、企業内の情報やナレッジをセキュアな環境で効率的に業務活用できる AI アシスタントチャットシステムです。現在数十社に導入されており、文書作成、要約・翻訳、Web 情報検索など、さまざまなビジネスシーンで AI が業務をサポートしています。また、社内データを学習させ、生成 AI が回答する「Embedding Chat」機能、生成 AI の利用をビジネスシナリオに合わせてカスタマイズできる「シナリオ機能」など、豊富な機能を有しており、生成 AI とともに、多くのタスクに活用することが

できます。

生成 AI の企業での利用については、セキュリティ上の問題などがありますが、本システムはユーザーが契約するクラウド上（AWS、Azure 等）にユーザー専用の環境として個別にシステムを構築するので、非常に堅牢な環境の実現が可能であり、その他、細やかな権限設定機能、監査機能なども有したシステムの構築が可能です。もちろん入力データが意図せず学習されてしまうという心配はなく、さらにユーザーごとにさまざまなカスタマイズを行うことも可能です。

<https://smart-generative-chat.com/>

### ●株式会社システムサポートについて

1980 年の設立以降、IT システムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。近年ではデータベースやクラウド基盤、ERP パッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事情報管理システム）や SHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 小清水 良次

上場市場 : 東京証券取引所 プライム市場（証券コード 4396）

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

#### 本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151

※記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。