

報道関係者各位

2017年9月21日
株式会社システムサポート

システムサポートが日本企業初！ ServiceNow パートナープログラムで Bronze Services Partner に認定

株式会社システムサポート（本社・石川県金沢市、代表取締役・小清水良次、以下 STS）は、米国 ServiceNow, Inc.（以下：ServiceNow 社）の ServiceNow パートナープログラムにおいて、2017年8月11日付で、日本企業で初めて「Bronze Services Partner」に認定されたことを発表します。

ServiceNow パートナープログラムは、SaaS 型サービスマネジメントプラットフォームである ServiceNow をパートナー企業が提供するにあたってのサービス力を ServiceNow 社が認定する制度です。「セールス」「サービス」「テクノロジー」のプログラム分野があり、その中でサービスプログラムは、ServiceNow の導入支援での技術力が高いことを示します。

STS は米国の子会社 STS Innovation, Inc.（米国カリフォルニア州サンタクララ市、CEO・岸田陽世志）の現地でのリサーチを通じ、ServiceNow の日本市場での展開の可能性が高いと判断、2015年より ServiceNow 社とパートナー契約を締結するとともに要員のトレーニングや導入支援などを進めてきました。それら活動により、このたび ServiceNow パートナープログラムが規定する要件（資格取得者数やプロジェクト数、顧客満足度調査）を満たし、日本企業で初めて Bronze Services Partner に認定されました。

STS は本認定の取得を機に、今後さらにサービスマネジメント分野におけるプラットフォームとして ServiceNow を活用したビジネス展開と、その導入支援およびサポート領域においてサービスを充実させる計画です。

■ STS による ServiceNow 導入支援の主な実績

- ・ 大手製造業／Notes 移行

旧資産である Notes から新業務プラットフォームとして ServiceNow を選定。Notes 上で稼働していた多くのワークフローの移行を実現。

- ・ IT サービス企業／リクエスト管理

情報システム部門に向けたリクエスト管理を ServiceNow へ集約し、Slack と連動すること

で、自社業務と高い親和性を実現。

- ・ IT サービス企業／構成管理

社内で Excel 等による個別管理していた構成情報を ServiceNow へ集約。業務効率の向上を目指し、サービスカタログの集約や仮想環境に対する業務自動化を計画中。

STS が提供する ServiceNow 関連サービスの紹介ページは以下からご確認いただけます。

<https://snow.sts-inc.co.jp/lp/>

- ServiceNow について

ServiceNow は企業活動を効率化し、シンプルなタスクはより簡単に、複数のステップが必要な複雑なワークフローは軽減します。当社のソリューションにより、IT、カスタマーサービス、セキュリティオペレーション、人事管理などあらゆるビジネスプロセスとタスクを自動化・予測可能となり、企業のデジタル化、業務最適化を推進することができます。企業を変革し、従業員、ユーザー、お客様により高いエクスペリエンスを提供します。ServiceNow(NYSE: NOW) に関する詳細は、<http://www.servicenow.co.jp/> をご覧ください。

- 株式会社システムサポートについて

1980 年の会社設立以来、IT を活用したシステムの企画から開発、運用・保守までのサービスをワンストップで提供するだけでなく、オリジナル製品である建て役者（工事管理ソリューション）や、クラウド工房 powered by AWS（クラウドソリューション）の提供まで、お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 小清水 良次

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

※記載された製品名および会社名は各社の商標または登録商標です。アマゾン ウェブ サービス、AWS は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 コーポレートコミュニケーショングループ
城（きずき）

〒163-0211 東京都新宿区西新宿 2-6-1

TEL:03-3342-9611 FAX:03-3342-3952