

報道関係者各位

2017年2月15日

株式会社システムサポート

システムサポート、クラウド型シフト管理システム「SHIFTEE」を 明治42年創業の老舗・堂本製菓に導入 スタッフの希望が集約された画面を見ながらスムーズなシフト作成が可能に

株式会社システムサポート(本社・石川県金沢市、代表取締役社長・小清水 良次)は、勤務シフトが簡単、効率的に作成できるクラウド型シフト管理システム「SHIFTEE」(シフティー)を、明治42年創業の老舗・堂本製菓株式会社(本社・神奈川県川崎市、代表取締役社長・堂本 典子、以下堂本製菓)に導入したことを発表します。

■「SHIFTEE」導入の背景

米菓の製造・販売を行う堂本製菓は川崎市内に3店舗を展開しており、各店舗ではスタッフ(販売員)が数名ずつシフト制で勤務しています。これまではスタッフが手書きのメモでシフト希望を店長に提出、店長がシフトを作成していました。しかし、スタッフの個々の希望を参照しながら Excel でシフトを作成するという煩雑な作業が店長の負担となっており、本社で一括してシフト管理を行いたいと考えたことが「SHIFTEE」導入の背景です。

■「SHIFTEE」を選んだ理由

堂本製菓が「SHIFTEE」を選んだのは、機能がシンプルなので管理者が PC 操作に長けていなくてもシフト作成が簡単に行えることに加え、クラウドなので初期費用が不要でなおかつ月額費用も1ユーザーあたり200円とリーズナブルである点が決め手となりました。

■導入による効果

導入から3ヶ月が経ち、堂本製菓では以下の点で導入による効果を感じています。

①月次シフト・日次シフト作成

「SHIFTEE」を導入する前はスタッフが提出した個々の希望を参照しながらシフト作成をしていましたが、「SHIFTEE」ではスタッフの希望シフトが月次シフト画面に集約され一覧で表示されます。この月次シフト画面を見ながら、日々の細かいシフトの調整は日次シフト画面で行うという流れで、スムーズなシフト作成が可能になりました。

サンプル画像 月次シフト画面（管理者用の画面）。スタッフのシフト希望はこの画面に集約される。

http://www.sts-inc.co.jp/files/20160905_shiftee02.png

スタッフ	10/1	10/2	10/3	10/4	10/5	10/6	10/7	10/8	10/9	10/10	10/11	10/12	10/13	10/14	10/15	10/16	10/17	10/18	10/19	10/20	10/21	10/22	10/23	10/24	10/25	10/26	10/27	10/28	10/29	10/30	10/31	合計		
山田 太郎	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤
山田 太郎	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤
山田 太郎	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤	常勤

②クラウドサービスなのでどこでも利用

Excel だと利用できる環境が限られていましたが、「SHIFTEE」はクラウドサービスなので、管理者は Web ブラウザを介して PC だけでなくスマートフォンでもシフト作成や確認ができるようになりました。

③完成したシフトを簡単に印刷

堂本製菓ではスマートフォン・PC を利用していないスタッフも多く、スタッフへの配布や店舗での掲示用に印刷したシフトが必要ですが、「SHIFTEE」では完成したシフトを 1 クリックで印刷することができます。

■今後の展開

堂本製菓は今回まずは店舗に「SHIFTEE」を導入しましたが、今後は 30 名程度のスタッフが勤務する工場での導入も検討しています。また、現在はスタッフの大半がスマートフォン・PC を利用していないため、「SHIFTEE」の機能のひとつであるスマートフォン・PC を利用したシフト希望の提出のやり取りが十分に活用できていませんが、利用するスタッフの拡大によりその機能の活用も進むと期待しています。

■利用内容

利用プラン：「SHIFTEE」Light 版

利用店舗数：3

ユーザー数：15

利用開始時期：2016 年 11 月（2017 年 1 月に有償版に切り替え）

●シフト管理システム「SHIFTEE」とは

SHIFTEE は、働く姿がイメージできる、クラウド型のシフト管理システムです。多数のスタッフの条件を組み合わせた勤務シフトを簡単、効率的に作成し、また導入企業の条件に応じて設定を柔軟に変更できます。

「シフトを組む条件が多い」、「スタッフから急な変更や休みの要望がある」、「店舗・グループ間で応援要請がある」といった管理者の悩みを解決し、シフトの作成に必要な時間の大幅な削減が期待できます。

<「SHIFTEE」の主な機能>

- ・管理者はスタッフに対し、シフト希望提出依頼などの連絡事項を一斉送信。
- ・スタッフはスマートフォン等でシフト希望を提出。
- ・スタッフが提出したシフト希望を、管理者のシフト作成画面に自動的に集約。
- ・管理者は固定シフトやパターンを利用したシフト作成が可能。
- ・毎日のスタッフの作業内容（掃除やレジなど日次タスク）を管理。
- ・店舗・グループをまたぐ応援勤務を管理。
- ・管理者がシフト繰りに困った際は、スタッフにヘルプ要請を一斉送信。
- ・クラウドサービスなので管理者は Web ブラウザを介してどこでもシフト作成が可能。

●SHIFTEE の価格（いずれも税別）

初期費用

無料（設定代行オプションあり（50,000 円～））

月額費用（1 ユーザーあたり）

次の 2 バージョンをご用意しています。

- ・価格重視の Light 版
- ・作業効率化や人件費管理に必要な機能がある Full 版

月額費用 (1 ユーザーあたり)	ユーザー数	
	1～499	500～ (1000 ユーザー以上は要問合せ)
Light 版	200 円	150 円
Full 版	400 円	300 円

※無償のトライアル版のお申し込みがホームページより可能です。 (<http://www.shifteeapp.jp>)

●堂本製菓株式会社について

川崎区の工場で製造している大師巻を主力としたさまざまな煎餅の製造、小売を展開しています。明治42年創業。

所在地 : 〒210-0021 神奈川県川崎市川崎区元木 1-2-4

代表 : 代表取締役社長 堂本 典子

URL : <http://www.doumoto.co.jp/>

●株式会社システムサポートについて

1980年の会社設立以来、ITを活用したシステムの企画から開発、運用・保守までのサービスをワンストップで提供するだけでなく、オリジナル製品である建て役者（工事管理ソリューション）や、クラウド工房 powered by AWS（クラウドソリューション）の提供、さらにはIT技術者の教育まで、お客様のICT環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 小清水 良次

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

コーポレートコミュニケーション室 城（きずき）

〒163-0211 東京都新宿区西新宿 2-6-1

TEL:03-3342-9611 FAX:03-3342-3952