

システムサポート、カナダ・バンクーバーに子会社設立 在北米日系企業向けに会計などのアウトソーシング事業を展開

株式会社システムサポート(本社・石川県金沢市、代表取締役社長・小清水良次、以下 STS)は、子会社として STS Innovation Canada Inc. (本社・カナダ バンクーバー、CEO・岸田陽世志、以下 SIC) を設立し、2月1日から営業を開始します。SIC は在北米の日系企業を主なターゲットとして、会計・給与計算・人事といった管理業務のビジネス・プロセス・アウトソーシング (BPO) 事業を実施します。

SIC はすでに在米日系会計事務所より会計の BPO 業務を受注しています。2017年6月期の売り上げは、SIC を含む北米事業として2.5億円、STS グループ連結としては100億円を目指します。

1. 子会社設立の目的

STS は米国とカナダ間の人材の需給ギャップを活用し、会計・給与計算・人事などの管理業務の BPO 業務をカナダ・バンクーバーで実施するため SIC を設立します。在北米の日系企業をターゲットとし、日英バイリンガルスタッフによりサービスを提供します。

2. 設立の背景

2013年10月、STS は国境を越えてグローバルに日本企業に貢献するため、STS Innovation, Inc. (本社・米国カリフォルニア州サンタクララ市、CEO・岸田陽世志、以下 STSI) を米国カリフォルニア州に設立しました。STSI はこれまで、米国内の ICT の最新技術や業務ソフトウェア領域での新規プロダクトの研究を行うほか、自社開発のサービス資源管理 (Service Resource Planning) ソフトウェアや、グループ会社の製品であるモバイル受発注システム「MOS」の提案・導入を行ってきました。また、米国へ新規に進出する日系企業向けに、ICT 領域のみならずビジネス戦略や管理業務を含めたスタートアップ支援サービスを提供しています。

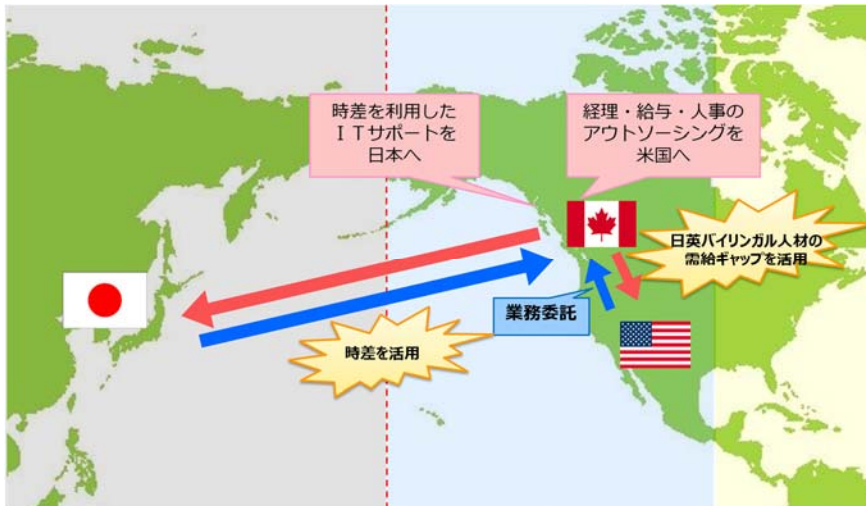
近年、米国では日系企業進出の増加に伴い日英バイリンガルサービスの需要が高まっていると STS および STSI では認識しています。しかし米国では日英バイリンガル人材が不足するとともに人件費が高騰しており、これが日系企業の大きな課題になっています。

この課題解決のために、カナダ・バンクーバーに事業拠点を設立し、在米企業に対してリモートで BPO サービスを提供することが最適であると STS および STSI は判断しました。バンクーバーは、米国主要都市に比べビジネスコストが低いほか、3万人以上の日本人が在留しています。また米国主要都市との時差や移動距離が比較的少ないため在北米の顧客企業とのコミュニケーションが容易である点がメリットです。このため米国・カナダ間の人材の需給ギャップを活用した BPO 事業をバンクーバーで実施することで、在北米の日系企業の課題を解決するサービスの提供ができると考え、今般の子会社設立に至りました。

3. 将来のサービス展開

上記の在北米の日系企業向け BPO サービス提供に加え、日本との時差を利用し、日本向けに IT サポートのサービス提供を行う構想があります。具体的には、サーバー運用監視サービスを提供するグループ会社の株式会社イーネットソリューションズ（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：上岸弘和）と協力し、日本の深夜時間帯がちょうど日中となるバンクーバーにて、日本の深夜時間帯におけるシステム運用監視やヘルプデスク業務などの IT サポートのサービスを実施する計画です。

<コンセプトイメージ>



(画像ダウンロード：http://www.sts-inc.co.jp/files/20160127_image.png)

4. 設立する子会社の概要

名称：STS Innovation Canada Inc.

所在地：Suite728 - 602 W. Hastings St., Vancouver BC, V6B 1P2

設立日：2016年1月8日

事業内容：IT アウトソーシング、ビジネス・プロセス・アウトソーシング

CEO：岸田陽世志（STSI の CEO が兼務）

●株式会社システムサポートについて

1980年の会社設立以来、ITを活用したシステムの企画から開発、運用・保守までのサービスをワンストップで提供しています。また石川県金沢市に拠点を構えるアウトソーシングセンターでは、お客様が従来運用されている日常業務や新たに展開される事業のサポートから運営まで、お客様のニーズに対応するサービスを提供し、お客様自身のマンパワーを本来の戦略事業に注力していただくためのサポートをしています。

海外事業としては、2013年10月に子会社として STS Innovation, Inc. を米国カリフォルニア州に設立し、新規プロダクトの研究や IT サービス提供を行っています。また 2015年4月には STS Innovation, Inc. の子会社として米国カリフォルニア州に FrontLine International, Inc. を設立し、日本語フリーペーパーおよびウェブサイトに関する事業を行っています。

本件に関する報道関係者の問い合わせ先

株式会社システムサポート

コーポレートコミュニケーション室・城（きずき）

TEL:03-3342-9611 FAX:03-3342-3952

<http://www.sts-inc.co.jp>